

A finalidade deste manual é orientar a nova forma de abertura de chamados técnicos através do nosso site www.setsoluções.com.br.

1- Abrindo Chamado Técnico

1.1- Para abrir um chamado acesse a página www.setsoluções.com.br, e clique em " Chamado Técnico"



1.2- Irá abrir uma página onde você deverá preencher os campos CNPJ ou CPF, LOGIN e SENHA, conforme figura abaixo:



The image shows the 'Chamado Técnico' login page. The page has a header with the setsoluções logo and the title 'Chamado Técnico'. Below the header, there is a navigation menu on the left with items like empresa, missão, serviços, produtos, clientes, parceiros, treinamento, dicas, and documentos. The main content area is titled 'Área restrita para clientes cadastrados.' and contains a login form with the following fields: CNPJ/CPF, Login, and Senha. There is also a button labeled 'Ok' and a link for 'Esqueci minha senha?'. The page also features a 'Voltar' link and a 'Chamado Técnico' icon. At the bottom, there is a footer with copyright information and contact details.

1.3- Se você já é cadastrado vá para o item 1.5, se você esqueceu a senha vá para o item 1.4. Caso ainda não seja cadastrado, clique no link "[Não sou cadastrado!](#)". O usuário só será cadastrado caso sua empresa seja registrada em nosso sistema. Informe o CNPJ/CPF da Sede e clique no botão "OK", na confirmação dos dados será aberta uma nova janela onde deverão ser preenchidos todos os campos com os dados do usuário a ser cadastrado, conforme figura abaixo.

* campos obrigatórios

Login: *

Senha: * (4 à 6 Caracteres)

Confirmação da Senha: * (4 à 6 Caracteres)

Nome Completo: *

CPF: *

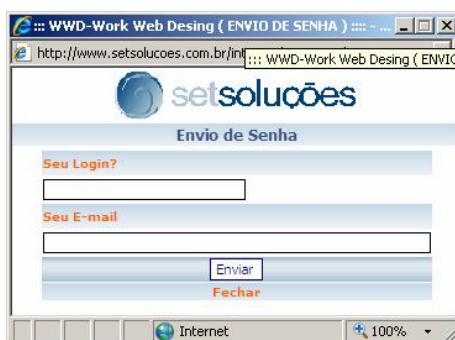
E-Mail *

Telefone: (99) 9999-9999

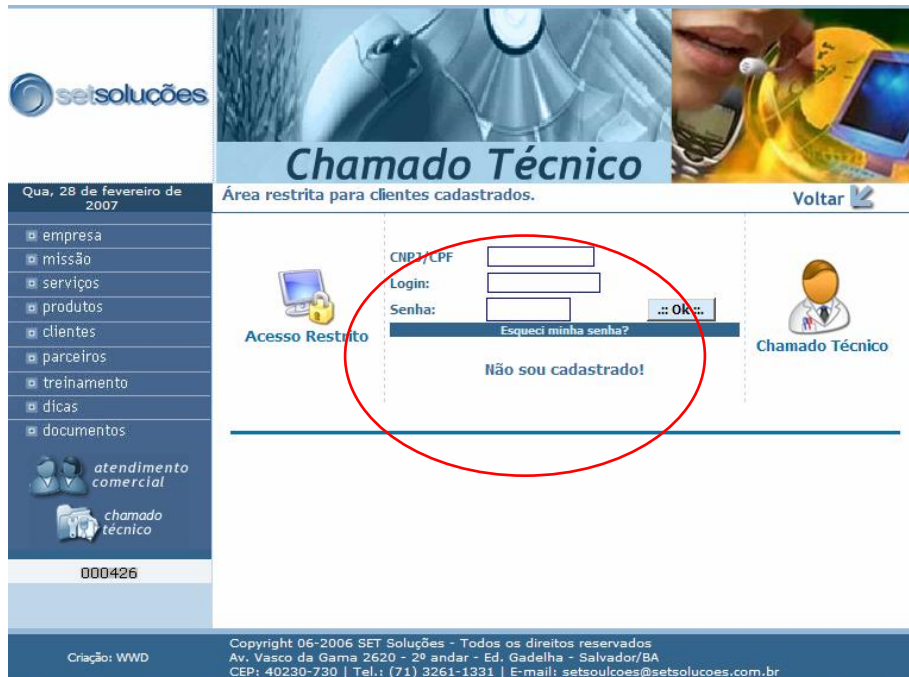
- Login: Nome que o usuário deve fornecer para sua identificação.
- Senha: Um código secreto para que possa ter acesso aos Chamados Técnicos
- Confirmação da Senha: Deve ser repetido o código digitado no campo da senha.
- Nome Completo: Deve ser digitado o Nome completo
- CPF: Deve ser digitado o CPF do Usuário em cadastro
- E-mail: Deve ser digitado um e-mail válido para confirmação e correspondência
- Telefone: Deve ser digitado corretamente o telefone de contato

Após todos os dados estarem preenchidos corretamente, clicar no botão "ENVIAR".

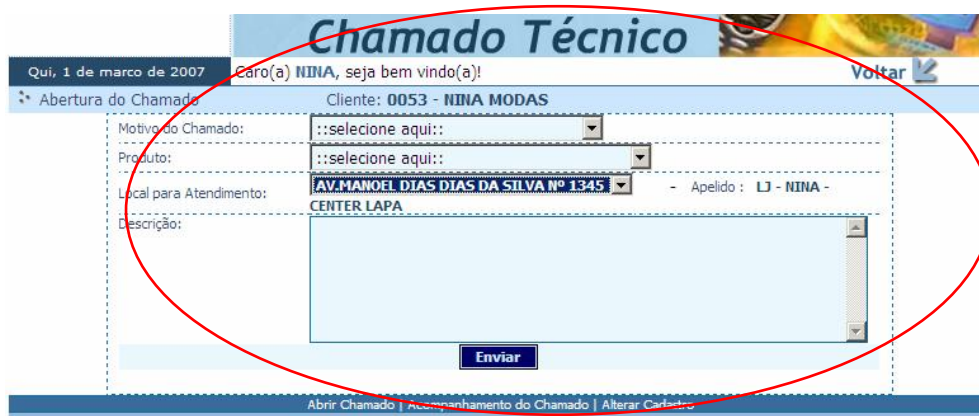
1.4- Caso tenha esquecido sua senha, clique no link "ESQUECI MINHA SENHA?". Então será aberto uma janela pedindo que você digite seu login e seu e-mail para confirmação. Em poucos segundos você estará recebendo um e-mail com a senha.



1.5- Preencha seus dados conforme a figura abaixo, em seguida clique no botão " :: OK :: "



Após a confirmação será aberta uma janela com o menu de opções, clique em " CHAMADOS - ABRIR CHAMADOS ", informe os campos abaixo:



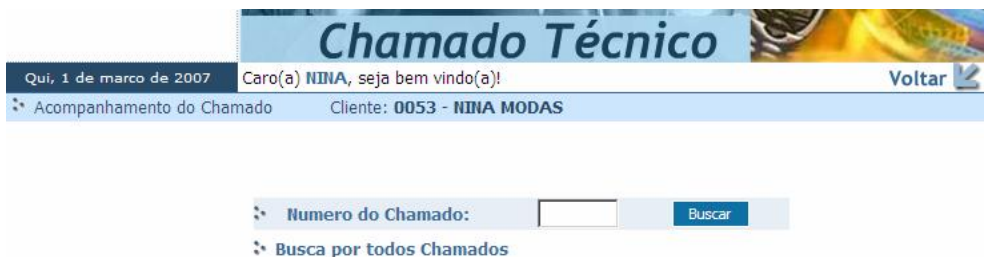
- Motivo do Chamado: Deve selecionar o Motivo o qual deseja fazer o chamado técnico clicando na seta p/baixo.
- Produto: Informe o produto no qual esta abrindo o chamado, clicando na seta p/baixo
- Local para Atendimento: Informe o Local para onde o chamado deve ser atendido. Clicando na seta p/baixo.

- Descrição: descreva neste campo informações necessárias para que os técnicos possam solucionar.

Em seguida clique no botão " ENVIAR" , para gerar o Chamado Técnico.

- No ato do envio será gerado um REGISTRO automático, este número deverá ser guardado para fazer o acompanhamento do seu chamado.
 - Junto você receberá uma cópia via e-mail do seu chamado gerado com a numeração do seu registro.
- 2.0- ACOMPANHAMENTO DO CHAMADO TÉCNICO:

Dentro do acompanhamento você poderá fazer a busca pelo Registro ou por todos os chamados " EM ANDAMENTO" , ou seja, os chamados que foram gerados, conforme figura abaixo.



The screenshot shows the 'Chamado Técnico' header with a date of 'Qui, 1 de março de 2007' and a greeting 'Caro(a) NINA, seja bem vindo(a)!'. Below the header, there is a navigation bar with 'Acompanhamento do Chamado' and 'Cliente: 0053 - NINA MODAS'. A search section contains a label 'Numero do Chamado:' followed by an input field and a 'Buscar' button. Below this is a link 'Busca por todos Chamados'.

Ao consultar o chamado, será exibida uma tela relacionando o " CHAMADO"; Aberto em (data e hora do chamado) e " STATUS" , conforme a figura abaixo



The screenshot shows the 'Chamado Técnico' header with the same date and greeting. The navigation bar shows 'Acompanhamento do Chamado' and 'Cliente: 0053 - NINA MODAS'. Below the header is a table with the following data:

ITEM	CHAMADO	Aberto em	Status do Chamado
1	000384	01/03/2007 às 09:19:10	Em Atendimento
2	000386	01/03/2007 às 10:29:25	Em Atendimento
3	000388	01/03/2007 às 12:05:52	Em Atendimento

Below the table is a 'Voltar' button.

3.0- ALTERAR CADASTRO:

Neste item você tem a oportunidade de alterar seus dados, conforme figura abaixo.



:- Estratégica em Tecnologia HOME CONTATO LOGIN

setsoluções

Chamado Técnico

Qua, 29 de novembro de 2006 ALTERAÇÃO DOS DADOS . Voltar

- Código.: 0001
- Empresa: African Art

Logins: *
larsenio

Nome Completo: *
Azenio Correa Coelho

E-Mail *
larsenio@nortera.com.br

Telefones: (55) 21250-6999
(44) 1111-1111

Alterar

000322